

Brief: De gemeente pakt het contact weer op met verzoekster en maakt afspraken over toezicht

Publicatie juli 2023

De klacht

Verzoekster heeft een klacht over de gemeente. Ze is van mening dat de gemeente met twee maten meet. Haar collega ondernemers worden op een andere manier behandeld dan zij. Ze heeft het gevoel dat de andere ondernemers worden voorgetrokken. Het horecabeleid wordt willekeurig toegepast maar dan in het voordeel van haar collega's. Ze heeft verschillende keren contact proberen te leggen met de gemeente maar voelt zich niet serieus genomen.

Aanpak van de commissie

De ombudscommissie heeft de klacht in onderzoek genomen, de gemeente gevraagd naar hoe het zit en heeft daar de onderliggende stukken bij betrokken. Uit het gesprek met de klachtencoördinator blijkt dat de gemeente op zeer korte termijn contact gaat leggen met verzoekster om de situatie te bespreken. De stukken die de gemeente daarna overlegt, bevestigen het voornemen om met verzoekster te praten. Dit gesprek vindt plaats en de ombudscommissie krijgt een terugkoppeling van de gemeente. Daar blijkt uit dat er naar tevredenheid van verzoekster duidelijke afspraken zijn gemaakt.

Navraag

De ombudscommissie vraagt bij verzoekster na of ze tevreden is met de gemaakte afspraken tussen haar en de gemeente. Verzoekster beaamt dat dat het geval is en dat de behandeling van de klacht door ombudscommissie niet meer hoeft. Wel voegt ze er aan toe dat als het nodig is, ze de ombudscommissie zal raadplegen. De ombudscommissie vindt het prettig om te zien dat er goed contact is tussen verzoekster en de gemeente. De ombudscommissie heeft er vertrouwen in dat de vastgestelde afspraken verzoekster en de gemeente kunnen helpen in het constructief voortzetten van het contact.

Conclusie

De ombudscommissie heeft op basis van alle bestudeerde stukken, het telefonisch gesprek met verzoekster en de gesprekken gevoerd met de gemeente, geen rol meer in de behandeling van de klacht. Het dossier wordt (voor nu) afgesloten.